

Direzione Provinciale di Alessandria

Ufficio Provinciale – Territorio

Agli Ordini e Collegi professionali

Al Consiglio notarile

E, p.c.

*Alla Direzione Regionale del Piemonte
Ufficio Servizi Catastali, Cartografici
e di Pubblicità Immobiliare*

*Alla Direzione Provinciale di Alessandria
Area di staff*

Allegati 1

***OGGETTO: Informativa sulle modalità di fruizione dei servizi di
aggiornamento della banca dati catastale.
Aggiornamento delle intestazioni catastali - VOLTURE***

Gentili Presidenti,

La necessità di comunicare in via telematica e sensibilizzare l'utenza professionale all'utilizzo degli strumenti di comunicazione elettronica attraverso l'uso del portale SISTER per i professionisti abilitati è, ormai vitale per la Pubblica Amministrazione.

Pur restando, ovviamente, operativi i canali tradizionali di presentazione, in particolare per l'utenza non professionale, al fine di ridurre al minimo i tempi di lavorazione, la necessità di convertire al telematico la maggioranza delle richieste non è ulteriormente rinviabile.

Infatti, una domanda di volture presentata tramite supporto informatico (*voltura 2.0*) viene lavorata, una volta superati i necessari controlli, in tempo reale.

Le richieste pervenute in forma cartacea, invece, nonostante il massimo impegno, richiedono altre tempistiche. Aumentare l'afflusso digitale/telematico, renderà quindi disponibili risorse tecniche all'ufficio per garantire un ulteriore miglioramento dei restanti servizi in termini di qualità e di tempestività.

Intendo, quindi, promuovere, presso tutti Voi, l'utilizzo del canale telematico, in luogo della posta elettronica certificata (PEC) e dell'accesso fisico presso gli sportelli di front-office degli uffici provinciali territorio dell'Agenzia delle Entrate.

A seguito del rilascio del nuovo software di aggiornamento "*Voltura 2.0 – Telematica*" e dell'adozione della nuova piattaforma operativa *Sistema Integrato Territoriale* (SIT), l'Agenzia ha migliorato il servizio di ricevimento delle volture.

Infatti dal 14 febbraio, u.s., gli utenti iscritti alle categorie professionali abilitate alla presentazione dei documenti catastali mediante l'ambiente informatico *Scrivania del Territorio* possono inviare le domande di voltura per l'aggiornamento delle intestazioni catastali, con il nuovo programma *Voltura 2.0 – Telematica* reso disponibile nell'ambiente informatico *SISTER*.

Dati gli evidenti vantaggi - sia per l'utenza che per gli uffici - che derivano dall'utilizzo di questo servizio, si invitano gli Ordini e i Collegi professionali in indirizzo non solo a darne la massima diffusione presso i propri iscritti, ma anche a promuoverne l'opportunità di utilizzo.

Premesso che mi auguro che l'utilizzo della modalità telematica sia quella prioritaria, mi preme comunque dare alcune indicazioni operative per la presentazione delle volture in modalità non telematica.

A tal proposito trovate in allegato le istruzioni operative a cui occorre attenersi.

Nell'ottica di una fattiva collaborazione Vi chiedo, quindi, di dare la massima diffusione nonché di sensibilizzare tutti i vostri iscritti e associati al fine di diffondere questa buona prassi e utilizzare sempre, ove possibile, l'uso del canale telematico, Vi ringrazio per la collaborazione.

Cordiali saluti.

II DIRETTORE
Ufficio Provinciale Territorio
Natale Comito ()*

(Firmato digitalmente)

() Firma su delega del Direttore Provinciale Alfonso Tortena*